

Договор публичной оферты

Настоящий Договор публичной оферты (далее – Договор) заключается Обществом с ограниченной ответственностью «Компания РеалФлай» (ОГРН 1155048000910, ИНН 5048035152, 142301, Московская обл., г.Чехов, ул.Земская, д.10, пом.2), именуемым в дальнейшем «Компания» и любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», приобретающим услуги/товары Компании онлайн через интернет-сайт <http://www.freezezone.msk.ru> (далее – Сайт), вместе по тексту Договора именуемые «Стороны», а в отдельности – «Сторона», на условиях настоящего Договора, размещенного на сайте.

1. Общие условия

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, настоящий Договор является официальной публичной офертой. Заказывая услуги/товары онлайн через сайт Компании, Клиент подтверждает свою полную информированность о составе услуг, сроках, порядке и способах их предоставления, ответственности Сторон и соглашается с условиями настоящего Договора.

1.2. Безусловным полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается заполнение Клиентом онлайн-формы приобретения услуг/товаров и проставление соответствующей отметки для окончательного закрепления согласия со всеми условиями настоящего Договора в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты». Клиент не вправе пользоваться услугами/товарами Компании, если он не принял оферту.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом указанных выше действий в соответствии с условиями настоящего Договора, не требует подписания, действителен в электронном виде, приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение настоящего Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения и получения услуг/товаров, предоставляемых Компанией.

Совершая акцепт оферты, Клиент подтверждает свою правосубъектность, а также сознает ответственность за обязательства, принимаемые им на себя в связи с заключением настоящего Договора.

1.4. Компания вправе изменить и/или дополнить настоящий Договор в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Клиента. Настоящий Договор является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора располагается в сети Интернет по адресу: <http://www.freezezone.net>. Клиент отслеживает изменения в Договоре самостоятельно, без дополнительных уведомлений от Компании об изменении условий Договора. При каждом новом заказе Клиент должен просматривать настоящий Договор на

предмет внесенных в них изменений. Изменения вступают в силу в момент размещения их на сайте Компании <http://www.freezezone.net> и одновременно становятся обязательными для Клиента.

2. Термины

2.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Компания» — ООО « Компания РеалФлай» (ОГРН 1155048000910, ИНН 5048035152, 142301, Московская обл., г.Чехов, ул.Земская, д.10, пом.2);

«Аэродинамический комплекс «Фризон» - группа объектов (или их частей) основного спортивно-зрелищного направления развлекательной деятельности и вспомогательного назначения, энергетического, транспортного и складского хозяйства, связи, внутриплощадочных инженерных коммуникаций и других объектов, эксплуатация которых обеспечивает условия функционирования аэродинамического тоннеля-тренажера «Фризон», симулирующего свободное падение.

«Клиент» — совершеннолетний и дееспособный гражданин, который в соответствии с условиями настоящего Договора приобрел услуги/товары для использования аэродинамического тоннеля-тренажера «Фризон» для личных, семейных, профессиональных спортивных и иных нужд, в том числе в пользу третьего лица – несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет, но не младше 4 лет (исключительно в случае присутствия во время оказания услуг представителя).

Клиентом категории спортсмена является спортсмен-парашютист, имеющий парашютную книжку, а также любитель, прошедший курс обучения полетам в аэродинамическом тоннеле и имеющий не менее 30 минут времени индивидуального налёта с инструктором.

«Договор публичной оферты» — договор на приобретение Клиентом услуг/товаров по ценам, в ассортименте и согласно условиям, указанным на сайте Компании, заключенный между Компанией и Клиентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Клиентом путем внесения денежных средств в оплату.

«Сайт Компании» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <http://www.freezezone.net>

«Манифест» — подразделение Компании, персонал которого осуществляет информационную поддержку и обслуживание Клиентов и держателей подарочных сертификатов по всем вопросам, связанным с заказом и получением услуг/товаров. Клиент может связаться с администратором манифеста по телефону +74951800018 или по электронной почте freezezone.truba@gmail.com. Время работы манифеста: ежедневно с 9:00 до 21:00 часа

«Услуги/товары» — весь ассортиментный перечень услуг, товаров, представленных на сайте Компании. В Услуги входят в том числе:

- услуга бронирования полетного времени;
- предполетный инструктаж;
- аренда специальной экипировки на время полета;
- предоставление одноразовых предметов экипировки для полета;
- присутствие, сопровождение и помощь квалифицированных специалистов-инструкторов во время полета;
- полет в аэродинамическом тоннеле-тренажере, симулирующем свободное падение.

«Онлайн услуга/покупка» – процесс приобретения/бронирования Полетного времени или Сертификата на Сайте Компании.

«Бронирование» – самостоятельная платная услуга заказа на покупку услуг/ товаров на сайте, с использованием программного продукта 1С – Битрикс или по телефону Компании для предоставления Клиенту преимущественного права на приобретение согласованного времени полета, с обязанностью Компании не реализовывать услугу другим лицам в течение определенного временного периода. Забронированное время оказания услуг является временем начала полета в аэродинамическом тоннеле-тренажере и не включает время предполетного инструктажа.

«Тарификация» – расчет стоимости услуг/товаров в российских рублях.

«Оплата по Договору» – оплата приобретения услуг/товаров. Все платежи по настоящему Договору производятся в российских рублях.

«Полетное время» – время полета в аэродинамическом тоннеле-тренажере в минутах, приобретаемое Клиентом и ограниченное сроками использования в соответствии с настоящим Договором.

«Полетная сессия» – временные отрезки, на которые делится время полета. В перерывах между полетными сессиями Клиент переходит из полетной зоны аэродинамического тоннеля в предполетную зону. Оплаченное Клиентом полетное время, либо время полета, указанное в сертификате, является чистым временем полета в аэродинамическом тоннеле-тренажере и не включает в себя промежутки между полетными сессиями.

«Подарочный сертификат» (далее Сертификат) – документ, подтверждающий право Клиента на предоставление услуг в течение одного календарного месяца со дня приобретения лично или через сайт Компании. Сертификат содержит следующие реквизиты: код сертификата, фамилию, имя, отчество Клиента, оплатившего покупку сертификата, размер тоннеля (малый, большой), время полета в аэродинамическом тоннеле-тренажере в минутах, дату и время покупки сертификата, фамилию, имя, отчества лица, которому передается право на предоставление услуг,

если сертификат приобретается в пользу третьих лиц. Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства и предназначен исключительно для получения услуг/товаров.

«Держатель подарочного сертификата» – физическое лицо, предъявившее Компании подарочный сертификат. Получая услуги/товары по подарочному сертификату, держатель подарочного сертификата соглашается со всеми условиями настоящего Договора.

«Партнер» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Компания заключила договор о реализации услуг/товаров.

«Торговые точки Партнера» — магазин, интернет-магазин и иные площадки, где Клиент может получить услуги/товары Компании.

«Личный кабинет» — персональное пространство Клиента на сайте Компании для осуществления бронирования и оплаты услуг/товаров.

3. Предмет Договора

3.1. На определенных настоящим Договором условиях Компания обязуется предоставить Клиенту услуги/товары в аэродинамическом тоннеле-тренажере «Фризон», симулирующем свободное падение, а Клиент обязуется оплатить покупку услуг/товаров в установленном настоящим Договором порядке.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Обеспечить контроль за соблюдением техники безопасности, соответствием необходимого уровня квалификации и подготовки персонала Компании, поддержание в надлежащем состоянии оборудования и инвентаря;

4.1.2. Обеспечить своевременную и качественную продажу Клиенту услуг/товаров по обслуживанию на территории аэродинамического комплекса «Фризон» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными требованиями и правилами работы, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. Создавать условия для систематических занятий, разработки научно-обоснованных методик, программ и технологий физического воспитания, спортивной тренировки и их применения как для Клиентов, так и для персонала Компании.

4.1.4. Не разглашать полученную от Клиента информацию, кроме случаев, необходимых для исполнения обязательств перед Клиентом и на основании договора с Партнерами, агентами и третьими лицами.

4.1.5. Проинформировать Клиента и лиц, прибывающих с ним на территорию аэродинамического комплекса «Фризон» о необходимости соблюдения Правил безопасности.

4.1.6. Предоставлять актуальную информацию об услугах/товарах, их стоимости, условиях и порядке приобретения, действующих на дату соответствующего запроса Клиента.

4.1.7. Организационно обеспечивать непосредственно тренировочный процесс и(или) контроль за соблюдением техники безопасности.

4.1.8. Обеспечивать работу системы онлайн-бронирования и интернет-оплаты предоставляемых услуг/товаров, основанной на программном продукте 1С – Битрикс.

4.1.9. Обеспечить в полном объеме и качественно оказание услуг/продажу товаров Клиенту при условии осуществления Клиентом предварительной оплаты стоимости услуг/товаров в размере 100%.

4.1.10. Своевременно передать Клиенту документ, подтверждающий оплату услуг/товаров (кассовый чек).

4.1.11. В случае прибытия Клиента, не имеющего статуса спортсмена, на территорию комплекса менее чем за 40 минут до забронированного времени, а также в случае прибытия Клиента категории спортсмена на территорию комплекса с опозданием к забронированному времени полета, перенести бронь на более позднее время в рамках текущего дня без изменения стоимости оплаченного времени и только при наличии свободного времени в расписании. Компания не гарантирует наличие альтернативного свободного времени.

4.1.12. По запросу Клиента однократно обеспечить перенос оплаченного забронированного времени полета на более поздний срок в пределах 14 рабочих дней, при условии возмещения разницы между тарифами.

4.1.13. Обеспечивать своевременный прием оплаты за услуги/товары и возврат средств в соответствии с тарификацией и прейскурантом, утвержденным генеральным директором Компании в российских рублях. Если валюты не совпадают, рассчитанная стоимость услуг/товаров должна конвертироваться в валюту банковского счета Клиента по курсу банка-эмитента.

4.1.14. Обеспечивать продажу времени полета для Клиентов категории спортсменов блоками по 15 (пятнадцать), 30 (тридцать), 60 (шестьдесят) и более минут. Это время может быть разделено между несколькими спортсменами.

4.1.15. Обеспечивать на территории аэродинамического комплекса «Фризон» работу системы видеонаблюдения.

4.2. Компания **имеет право:**

4.2.1. Не допускать к полетам:

- детей в возрасте до 4 (четырёх) лет;
- граждан весом более 120 (ста двадцати) кг;

- лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лиц с травмами плечевого сустава, спины, шеи; с сердечно-сосудистыми патологиями;
- беременных женщин.

4.2.2. Поручать инструктору Компании, обеспечивающему безопасность полетов, регулировать изменение скорости воздушного потока при выполнении полетов, определять количество спортсменов, одновременно находящихся в полетной зоне, и виды элементов и упражнений, разрешенных к выполнению Клиентами категории спортсменов, в случае отказа от услуг штатного специалиста-инструктора (тренера) Компании, при выполнении самостоятельных полетов или с привлечением инструктора-тренера, не являющегося штатным сотрудником Компании.

4.2.3. Требовать возмещения разницы между тарифами при однократном переносе Клиентом оплаченного забронированного времени полёта на более поздний срок в пределах 14 рабочих дней.

4.2.4. Компенсировать фактически понесенные расходы на организацию полета из средств, внесенных Клиентом, при несоблюдении им срока уведомления Компании об отмене бронирования в размере 100% стоимости услуги.

4.2.5. Не предоставлять услуги/товары в случаях неисполнения Клиентом правил безопасности комплекса.

4.2.6. Принять решение о бронировании без предварительной оплаты, либо при частичной предоплате, отдельным категориям Клиентов, в том числе администраторам, сотрудникам, организаторам кемпов.

4.2.7. Отказаться предоставлять услуги/товары Держателю подарочного сертификата, если это противоречит закону.

4.2.8. Приглашать и производить аккредитацию фотографов и видео операторов для проведения фото и видеосъемок на территории аэродинамического комплекса «Фризон», использовать отснятый фото и видеоматериал в рамках информационной работы комплекса, в том числе в целях рекламного продвижения услуг/товаров.

4.3. Клиент **обязуется**:

4.3.1. Оформить и направить на исполнение формы Бронирования в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.3.2. Оплатить предоставленные Компанией услуги/товары в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором в размере 100%.

4.3.3. Прибыть на территорию комплекса заблаговременно, не менее чем за 40 минут до забронированного времени, в случае если Клиент не имеет статуса спортсмена.

4.3.4. Подтвердить личность того, кто будет летать, предъявив паспорт или водительские права данного лица администратору Манифеста. В случае полета несовершеннолетнего лица, удостоверяется личность ребенка, а также личность его законного представителя (фактического опекуна).

4.3.5. По прибытии на территорию комплекса заполнить заявление на полет (анкету-соглашение), пройти инструктаж и ознакомиться с правилами безопасности, поставить свою подпись в подтверждение ознакомления с данными правилами и условиями соглашения. В случае отказа от заполнения и подписания заявления на полет, Клиент к полету не допускается, а оплаченные средства возврату не подлежат.

4.3.6. В случае порчи экипировки, выданной Клиенту на период полета, возместить ее стоимость в полном объеме.

4.3.7. Уведомить дежурный инструкторский состав Компании о планируемых типах полетов и опыте Клиента в статусе спортсмена в случае его отказа от услуг штатного специалиста-инструктора (тренера) Компании, при выполнении самостоятельных полетов или с привлечением инструктора-тренера, не являющегося штатным сотрудником Компании.

4.3.8. Уведомить Компанию по электронной почте freezone.truba@gmail.com или по телефону +7 495 180 00 18 не менее чем за 48 часов до забронированного времени полёта в случае отмены бронирования. Бронирование считается отменённым только при условии получения Клиентом от Компании подтверждения об **отмене** бронирования. При несоблюдении Клиентом срока уведомления Компания из средств, выплаченных Клиентом, компенсирует фактически понесенные расходы на организацию полета.

4.3.9. Уведомить Компанию по электронной почте freezone.truba@gmail.com или по телефону +7 495 180 00 18 не менее чем за 24 часа до наступления забронированного времени полёта **о переносе** брони.

4.3.10. Не появляться на территории аэродинамического комплекса «Фризон» в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

4.3.11. Курить на территории аэродинамического комплекса «Фризон» только в специально отведенных местах.

4.3.12. Не привозить животных на территорию аэродинамического комплекса «Фризон».

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Клиенты, не имеющие статуса спортсмена, записанные на один промежуток времени и ожидающие своей очереди в шлюзе аэродинамического тоннеля, имеют право летать по очереди сессиями по 1 минуте, по 1,5 минуты, по 2 минуты, по 2,5 минуты, по 3 минуты.

4.4.2. Оформить бронирование на сайте Компании в соответствии с инструкцией.

4.4.3. Передать подарочный сертификат, приобретенный у Компании, третьему лицу. В этом случае Компания исполняет свои обязательства в соответствии с условиями Сертификата в отношении держателя данного Сертификата.

4.4.4. Указать при оформлении на сайте Компании один из способов получения им подарочного сертификата:

— в электронном варианте на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на сайте Компании;

— курьером, если адрес доставки включен в перечень адресов доставки, обслуживаемых Компанией;

— В точке самовывоза по указанному адресу.

4.4.5. Проводить бесплатно любительскую некоммерческую фото и видеосъемку в помещениях аэродинамического комплекса «Фризон», предназначенных для посетителей.

4.4.6. Клиенты и сопровождающие их лица, изображения которых присутствуют в отснятых фото и видеоматериалах Компании, в случае возражения против присутствия своих изображений и изображений своих несовершеннолетних детей в информационных материалах комплекса, вправе обратиться в администрацию комплекса по электронной почте freezone.truba@gmail.com с просьбой не использовать свои изображения с прикреплением скриншота или фотографии соответствующего информационного материала Компании, а также документа, удостоверяющего личность Клиента, подопечного несовершеннолетнего лица.

5. Цены и порядок расчетов/ Порядок оформления Заказа на сайте Компании:

5.1. Заказ на оказание Услуги оформляется Клиентом на сайте или самостоятельно в соответствии с условиями Соглашения.

5.2. После принятия Заказчиком условий данного Соглашения, бронировании времени, оплаты Услуги, система оповещает о том, что сформировано Бронирование с указанием даты полета.

5.3. Для оплаты Бронирования на сайте можно использовать Банковские кредитные карты платежных систем VISA International и MasterCard World Wide.

5.4. Тарификация (расчёт стоимости) Услуг производится в российских рублях. Все платежи по настоящему Соглашению осуществляются в российских рублях.

5.5. Информацию об оплате Услуг можно получить на сайте Компании <http://www.freezone.net> или через Манифест +7 495 180 00 18. Электронная почта: freezone.truba@gmail.com

5.6. Оплата услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем перечисления средств способами, указанными на Сайте, в виде 100% предоплаты заказанных Услуг в соответствии с ценами, размещёнными на сайте Компании.

5.7. В случае необходимости внесения изменений в поданное и оплаченное Бронирование Клиент вносит изменения самостоятельно на сайте или через Манифест.

5.8. После получения подтверждение покупки – подтверждение со стороны процессингового центра факта списания денежных средств с банковской карты Клиента, оплата считается выполненной.

5.9. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика через личный кабинет на сайте или через Манифест. Возврат средств по подарочным сертификатам, стандартным бронированиям и с Депозитов осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту клиента или на Депозит в личном кабинете Клиента в соответствии с действующими ограничениями и правилами указанных систем.

5.10. Бронирование, совершаемое с использованием Сертификата, возможно до истечения срока действия сертификата. Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев. В случае истечения срока действия Сертификата его использование возможно только в случае дополнительной оплаты Клиентом (держателем Сертификата) Компании денежной суммы в размере 10% от стоимости Сертификата.

6. Ответственность сторон

6.1. Компания несет ответственность за предоставление услуг/товаров Клиенту в надлежащем качестве, согласно условиям настоящего Договора.

6.2. **Компания** не несет ответственность в случаях:

6.2.1. Несоблюдения Клиентом и/или сопровождающими его лицами правил безопасности;

6.2.2. Ненадлежащего оформления Клиентом бронирования, утрату и неиспользование в предусмотренные сроки сертификатов. Утерянные сертификаты восстановлению не подлежат.

6.2.3. Совершения Клиентом и/или сопровождающими его лицами противоправных действий и бездействий, в результате которых создалась ситуация невозможности выполнения Компанией своих обязательств;

6.2.4. Оставления без надлежащего надзора несовершеннолетних детей Клиента или детей из числа сопровождающих его лиц;

6.2.5. Оставления без надлежащего присмотра личных вещей Клиента на территории аэродинамического комплекса «Фризон», включая помещения, переданные в аренду третьим лицам;

6.2.6. Изменения в расписании аэродинамического комплекса «Фризон» по независящим от Компании причинам;

6.2.7. Невыполнения своих обязательств третьими лицами, от которых зависит качественное выполнение Компанией своих обязательств;

6.2.8. Полной или частичной неработоспособности системы онлайн-бронирования и/или ее компонентов, а также при отсутствии возможности доступа Клиента к системе. Компания не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

6.2.9. Несоблюдения Клиентом достоверности информации, предоставленной при оформлении бронирования;

6.2.10. Неправомерных действий или бездействий Партнеров, в этом случае Компания не возмещает убытки, не несет ответственности и не может выступать в качестве ответчика в суде.

6.2.11. Компания не несет ответственность за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами услуг/товаров. Все претензии должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.12. Компания не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом услуг/товаров, оформленных на сайте Компании.

6.2.13. Все цены, график работы, а также пиковые и внепиковые часы могут быть изменены Компанией без предварительного уведомления. Возможные изменения не будут касаться предоплаченного заранее времени.

6.3. Клиент несет ответственность

6.3.1. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность информации, которую он предоставляет о себе Компании.

6.3.2. Клиент несет ответственность за соблюдение правил безопасности и выполнение всех указаний инструктора аэродинамического комплекса «Фризон», согласно принятым на себя обязательствам, в соответствии с настоящим Договором.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на сайте Компании.

7.2. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

7.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны стремятся разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны обращаются для его разрешения по существу в суд общей юрисдикции.

8. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Компания РеалФлай»

ОГРН 1155048000910, ИНН 5048035152

Юридический адрес: 142301, Московская обл., г.Чехов, ул.Земская, д.10, пом.2.

9. Контактная информация.

Адрес аэродинамического комплекса «Фризон»: Россия, Московская обл., Чеховский р-н, 59-ый км Симферопольского шоссе. Телефон: +7 495 180 00 18. Электронная почта: freezone.truba@gmail.com.