



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение договор оказания услуг

ООО «Компания РеалФлай» (ОГРН 1155048000910, ИНН 5048035152) в лице генерального директора Микуленаса Андруса Витовича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), предлагает любому лицу (далее – Посетитель), заключить на условиях настоящей публичной оферты (далее – Оферта) договор оказания услуг (далее – Договор) в спортивно-развлекательном клубе «FREEZONE», расположенном по адресу: Московская область, Симферопольское шоссе, 59-й км, парк «FREEZONE» (далее – парк «FREEZONE» или Место оказания услуг).

### 1. Общие положения

1.1. Данная Оферта является публичной офертой в понимании п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Оплата Клиентом услуг Исполнителя, в том числе при заказе услуг через сайт, либо согласие Клиента на получение услуг Исполнителя в случаях, когда услуги предоставляются без оплаты либо оплачены за Клиента иным лицом, считаются полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием всех условий Договора), и свидетельствует о заключении Договора на изложенных в Оферте условиях.

1.3. Текст Оферты размещен по адресу <https://freezone.net>, а также в общедоступном месте оказания услуги Исполнителем: Московская область, Симферопольское шоссе, 59-й км, парк «FREEZONE».

1.4. Соглашаясь с условиями оферты, Клиент подтверждает свою дееспособность, также сознаёт и принимает ответственность за исполнение обязательств, возложенных на него в результате заключения Договора.

1.5. Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, которых представляет и для которых приобретает услуги Исполнителя, принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность таких данных.

1.6. Заключением Договора Клиент подтверждает, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети/недееспособные лица не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для получения услуг. Клиент полностью несёт ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей/недееспособных лиц.

1.7. Клиент подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, действующих тарифах, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

1.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора, действующие тарифы, прейскурант и перечень услуг, без предварительного согласования с Клиентом и его уведомления, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на сайте Исполнителя <https://freezone.net>, а также в парке «FREEZONE». Изменения вступают в силу в момент размещения их на сайте Исполнителя и одновременно становятся обязательными для Клиента. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя, а также в парке «FREEZONE». В случае расхождения версий на сайте и в парке «FREEZONE», приоритет имеет версия, размещенная на сайте.

1.9. Услуги Исполнителя могут оказываться несовершеннолетним, при условии обязательного присутствия при оказании услуг законного представителя такого лица, несущего за него полную ответственность, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

1.10. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг на условиях Оферты, если Клиент желает получить услуги, объем или иные параметры которых превышают возможности Исполнителя и (или) требуют индивидуального подхода в рамках особого обслуживания (корпоративные мероприятия, спортивные соревнования и т.п.).

1.11. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Клиентом.

## 2. Определения

Имеющиеся в Оферте определения будут иметь указанное ниже значение и регулирование, используемое в целях надлежащего исполнения Договора, если иное значение прямо не определено отдельными положениями Оферты:

**Клиент** – лицо, обладающее в необходимом объеме дееспособностью, которое в соответствии с условиями Оферты приобретает услуги Исполнителя для себя и (или) третьих лиц, либо соглашается на получение данных услуг, если они предоставляются без оплаты либо оплачены за Клиента иным лицом.

**Категории Клиентов** – Исполнитель по своему усмотрению может вводить (в том числе временно) категории (подкатегории) Клиентов. Клиентам разных категорий могут быть доступны особые разновидности услуг, тарифы и ценовые предложения, определяемые по усмотрению Исполнителя (исходя из объективных критериев, программ лояльности и пр.).

**Депозит** – в случае, если это предусмотрено действующим у Исполнителя и выбранным Клиентом тарифом, для Клиента может открываться персональный счет (депозит), на котором учитываются денежные средства, внесенные Клиентом в качестве предоплаты за услуги Исполнителя. Конкретное время оказания услуг по депозиту определяется Клиентом самостоятельно в рамках выбранного тарифа, с учетом графика работы и загрузки Исполнителя. Денежные средства учитываются на депозите в соответствии с тарифом, по которому они были внесены и не могут быть переведены на иной тариф или потрачены на иные услуги.

Использовать депозит для приобретения услуг Исполнителя возможно при условии, что на депозите есть минимальный объем средств на любую из услуг.

Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг по депозиту, если остаток денежных средств меньше стоимости выбранной услуги.

**Сеанс** – время (продолжительность) одного занятия на водном тренажере «Искусственная волна для серфинга» или Полет в аэродинамической трубе. Учет времени сеанса производится Исполнителем.

**Манифест** – подразделение Исполнителя, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с заказом и получением услуг/товаров. Время работы Манифеста, а также актуальные контактные данные указаны на сайте Исполнителя.

**Услуги/товары** – весь ассортиментный перечень услуг, товаров Исполнителя, связанных с организацией и проведением полетов в парке «FREEZONE» и занятий на водном тренажере «Искусственная волна для серфинга, оказываемых (реализуемых) в рамках Договора.

**Онлайн услуга/покупка** – процесс приобретения/бронирования услуг или товаров на сайте Исполнителя.

**Бронирование** – предварительный заказ услуги на сайте Исполнителя или по телефону, в рамках которого Исполнитель обязуется не реализовывать услугу другим лицам в течение определенного временного периода. Забронированное время оказания услуг является временем начала сеанса и не включает время подготовительных процедур. Исполнитель вправе устанавливать плату за бронирование, которая не подлежит возврату (в таком случае бронирование будет являться самостоятельной платной услугой).

**Тарифы** – расчет стоимости услуг/товаров в российских рублях. Актуальные тарифы публикуются на сайте Исполнителя и в месте оказания услуг. Тарифы могут изменяться (в т.ч. упраздняться, вводиться новые и т.д.) по усмотрению Исполнителя без предварительного уведомления Клиентов. В тарифах могут содержаться дополнительные условия оказания услуг. Условия выбранного Клиентом тарифа являются неотъемлемой частью Договора, пользуясь услугами по тарифу Клиент подтверждает ознакомление и согласие с условиями данного тарифа.

**Спортивные тарифы (тарифы для спортсменов)** – разновидность тарифов, которые могут устанавливаться, изменяться и отменяться по усмотрению Исполнителя. В рамках данных тарифов клиенты определенной Исполнителем категории могут приобретать услуги по особой стоимости (блоками определенной продолжительности, без предоставления Исполнителем сопутствующих услуг, таких как сопровождение инструктора, предоставление экипировки и пр.).

**Подарочный сертификат (сертификат)** – исходящий от Исполнителя и приобретенный Клиентом документ, подтверждающий право Клиента на получение указанных в сертификате услуг Исполнителя в течение шести календарных месяцев со дня приобретения лично или через сайт Исполнителя. Сертификат может быть оформлен на предъявителя (подтверждать право на предоставление услуг Исполнителя любому лицу, предъявившему сертификат). Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит размену и предназначен исключительно для получения услуг/товаров Исполнителя.

**Держатель подарочного сертификата** – физическое лицо, предъявившее Исполнителю подарочный сертификат. Получая услуги/товары по подарочному сертификату, держатель подарочного сертификата соглашается со всеми условиями Договора.

**Бонусы (бонусная программа)** – маркетинговые мероприятия Исполнителя, направленные на привлечение новых, удержание существующих Клиентов, развитие клиентской базы. В качестве бонусов, Клиентам в рамках определенных тарифов (при выполнении оговоренных такими тарифами условий) могут предоставляться дополнительные услуги по льготной цене либо бесплатно. В качестве бонусов могут устанавливаться, по усмотрению Исполнителя, и иные способы поощрения Клиентов. Бонусы могут передаваться от одного Клиента другому только по согласию Исполнителя. Клиенты не вправе использовать бонусы для любых коммерческих целей (перепродажа и т.п.).

Бонусы не являются средством платежа, финансовым инструментом или любым иным активом, а могут рассматриваться исключительно как способ поощрения Клиента со стороны Исполнителя, применяемый по усмотрению Исполнителя.

Бонусная программа по любому тарифу, может быть, в любой момент изменена или отменена Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

Исполнитель оставляет за собой право аннулировать все набранные Клиентом бонусы без возмещения каких-либо расходов, убытков и компенсаций Клиенту в каждом из следующих случаев:

- досрочное расторжение Договора по инициативе любой из Сторон по любой причине;
- использование Клиентом бонусов для коммерческих целей (перепродажа и т.п.); нарушение Клиентом условий Договора, правил безопасности и поведения (в том числе общепринятых правил поведения) в парке «FREEZONE»;
- нарушение Клиентом действующего законодательства на территории парка «FREEZONE»;
- размещение Клиентом публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя, в сети Интернет и/или в СМИ;
- совершение Клиентом действий по отношению к работникам, партнерам или другим Клиентам Исполнителя, совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или в СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения, в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения.

### **3. Правила посещения клуба «FREEZONE»**

3.1. Правила посещения парка «FREEZONE» (Приложение № 1 к Договору) являются неотъемлемой частью Договора, обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения Клиентом.

## **4. Перечень услуг**

4.1. Исполнителем в целях реализации услуг по Договору предоставляются следующие услуги:

### **4.1.1. Полеты в аэродинамической трубе**

Возрастное ограничение: от четырех лет.

Весовое ограничение: вес до 120 кг.

Ограничение по количеству человек: от 1 до 20 человек, которые летают поочередно.

### **4.1.2. Занятия на водном тренажере «Искусственная волна для серфинга».**

Возрастное ограничение: от восьми лет.

Весовое ограничение: вес от 30 кг и выше.

Ограничение по количеству человек:

Тариф на 60 минут:

Групповой сет: группа от 6 до 8 человек.

Индивидуальный сет: 1 человек или группа до 10 человек.

Тариф на 30 минут:

Групповой сет: группа до 4 человек.

Индивидуальный сет: 1 человек или группа до 6 человек.

**Групповой сет** – предоставление услуги возможно только при условии сформированной по записи группы.

**Индивидуальный сет** – предоставление услуги персонально Клиенту либо Клиенту в сопровождении не более 10 лиц.

## **5. Порядок приобретения услуг**

5.1. Формирование заказа осуществляется на сайте Исполнителя, посредством заполнения Клиентом соответствующих форм, либо на месте оказания услуг, посредством согласия (акцепта) Клиента на получение услуг в желаемом объеме.

5.2. Клиент проверяет на соответствие и несет ответственность за достоверность своих данных, предоставляемых Исполнителю при формировании заказа услуг. Тарификация (расчёт стоимости) услуг и все платежи производятся в российских рублях. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в виде 100% предоплаты, если иное не предусмотрено тарифом, выбранным Клиентом из числа действующих в парке «FREEZONE». В случае необходимости внесения изменений в заказ (бронирование) Клиент вносит изменения через Манифест. Бронирование или заказ, совершаемые с использованием сертификата, возможно до истечения срока действия сертификата.

5.2.1. Предоставление услуги, предусмотренной п. 4.1.2 Договора, осуществляется при оплате в виде 100% предоплаты, произведенной не ранее 24 часов до планируемой даты бронирования.

5.2.2. В случае отказа от услуги, предусмотренной п. 4.1.2 Договора, двоих участников группового сета для Клиента имеется возможность выкупить освободившиеся групповые места по стоимости соответствующего тарифа или клубом будет предложено сокращение времени сета пропорционально 10 минутам на отсутствующего участника.

5.3. Исполнитель вправе устанавливать разные сроки, за которые открывается бронирование для различных тарифов (спортивных, иных), предоставлять приоритет бронирования для тех или иных тарифов по своему усмотрению.

5.4. Факт и срок оказания Клиенту услуг, их объем, продолжительность (время сеанса), определяются по учетным данным Исполнителя.

5.5. Клиент вправе заявить претензии относительно оказанных услуг, в том числе их объема и продолжительности, в течение трех дней со дня согласованного в заказе момента начала оказания услуг. В этом случае претензия рассматривается на основании учетных данных Исполнителя и имеющихся данных средств объективного контроля (видеозаписи и т.п.). По истечении данного срока, услуги считаются принятыми Клиентом без замечаний.

5.6. По согласованию с Исполнителем Клиент вправе внести предоплату в счет будущих услуг. В таком случае Клиенту оформляется депозит. Порядок расходования депозита (дата, время, объем предоставления услуг) определяется Клиентом самостоятельно, в рамках выбранного тарифа и по согласованию с Исполнителем (в зависимости от графика загрузки Исполнителя).

## **6. Права и обязанности Исполнителя**

6.1. Обязанности Исполнителя:

6.1.1. В течение срока действия Договора оказывать Клиенту услуги, предусмотренные Договором, с надлежащим качеством и с учетом потребностей и индивидуальных особенностей Клиента.

6.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий Договора.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. При необходимости (общегосударственные праздники, болезнь инструктора и т.п.) изменять расписание занятий (услуг), переносить занятия (услуги), расформировывать группы, предварительно уведомив Клиентов (минимум за 90 минут до начала сета), путем телефонного или SMS-оповещения, сообщений в мессенджерах. Исполнитель не несет ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Клиента, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

6.2.2. При необходимости заменять инструктора без предварительного уведомления Клиента (за исключением услуг коучинга).

6.2.3. Осуществлять фото- и видеосъемку, аудиозапись в процессе оказания услуг и на территории парка «FREEZONE». Заключение Договора Клиент выражает своё

безусловное согласие на проведение данной фото- и видеосъемки, аудиозаписи. Клиент даёт Исполнителю согласие на использование материалов, полученных в результате вышеназванной фото- и видеосъемки, аудиозаписи любым необходимым Исполнителю образом. Клиент даёт Исполнителю согласие на обнародование и дальнейшее использование материалов, полученных в результате вышеназванной фото- и видеосъемки, если в данных материалах присутствует Клиент (его изображение и (или) изображение лиц, законным представителем которых является Клиент), посредством размещения данных материалов на телевидении, в Интернете, печатной продукции (буклеты, визитки, периодические издания и т.п.) и любым иным образом, в том числе в целях рекламного продвижения услуг Исполнителя. Клиент вправе письменно отказаться от согласия на обнародование и дальнейшее использование указанных материалов, содержащих его изображение и/или изображение лиц, законным представителем которых Клиент является.

6.2.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора и/или нарушения Клиентом Правил посещения клуба «FREEZONE» и/или нарушения Клиентом правил безопасности и поведения (в том числе общепринятых правил поведения) в парке «FREEZONE» и/или нарушения Клиентом законодательства РФ на территории парка «FREEZONE», а также в иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством РФ.

6.2.5. В любое время изменять и дополнять условия Договора, прейскурант услуг, тарифы, перечень оказываемых услуг, без предварительного уведомления Клиентов.

6.2.6. Исполнитель имеет право не допускать к получению услуг:

- детей, чей возраст не соответствует требованиям, предусмотренным п. 4.1. Договора для каждого вида услуги;
- лиц, вес, рост, либо иные особенности (характеристики, параметры), которых не соответствуют техническим ограничениям отдельно взятой услуги;
- лиц, находящихся под воздействием снижающих скорость реакции или искажающих восприятие препаратов;
- лиц в состоянии алкогольного или наркотического или иного опьянения;
- лиц с травмами и/или заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата;
- лиц с ранами и/или переломами;
- лиц с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, при которых недопустимо посещение водного тренажера;
- лиц с сердечно-сосудистыми и/или психоневрологическими заболеваниями и (или) патологиями;
- беременных женщин;
- люди в неподходящей либо грязной (пачкающей) одежде;
- иных лиц, состояние которых явным образом не позволяет безопасным образом получить услугу.

6.2.7. Не предоставлять услуги/товары в случаях неисполнения Клиентом правил, установленных Исполнителем. Отказаться предоставлять услуги/товары, если это противоречит законодательству РФ.

6.2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Исполнитель вправе требовать от Клиентов предъявления личных вещей для проверки.

## **7. Права и обязанности Клиента**

### **7.1. Клиент обязан:**

7.1.1. Ознакомиться с текстом Оферты, правилами посещения и правилами безопасности, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

7.1.2. Прибыть на территорию парка «FREEZONE» заблаговременно, не менее чем за 40 минут до забронированного времени при наличии брони. Подтвердить личность получателя услуг, предъявив паспорт или иной удостоверяющий личность документ администратору Манифеста. По прибытии на Место оказания услуг заполнить заявку на получение услуг, пройти инструктаж и ознакомиться с правилами безопасности. В случае отказа подтвердить личность или в случае отказа от заполнения и подписания заявки на получение услуг, либо отказа от ознакомления с правилами и техникой безопасности, прохождения инструктажа, Клиент к получению услуг не допускается, оплаченные средства возвращается за вычетом фактических расходов Исполнителя. Клиент обязан предоставить информацию о состоянии своего здоровья и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних / недееспособных лиц, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг Исполнителем.

7.1.3. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не передавать их другим лицам.

7.1.4. Для целей получения информации по Договору от Исполнителя поддерживать работоспособность телефонного номера, указанного при регистрации (возможность приёма звонков и SMS-уведомлений).

7.1.5. Регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя и в парке «FREEZONE».

7.1.6. Полностью оплатить предоставленные Исполнителем услуги/товары в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

7.1.7. В случае порчи или повреждения Клиентом имущества Исполнителя (здания, транспортные средства, зеленые насаждения, мебель, оборудование, инвентарь, отделка и любое иное), в том числе экипировки, выданной Клиенту на период оказания услуг, Клиент обязан возместить причиненные убытки в срок до 7 календарных дней. Стоимость возмещения определяется по принятым Исполнителем расценкам в размере, не превышающим рыночную стоимость поврежденного / испорченного Клиентом имущества.

7.1.8. Уведомить дежурный состав Исполнителя о планируемой программе занятия и опыте Клиента в случае приобретения услуг по тарифу, не предусматривающему

предоставление Исполнителем инструктора, при выполнении самостоятельного занятия или с привлечением инструктора-тренера не через Исполнителя.

7.1.9. Нести всю ответственность за возможные негативные последствия получения услуг, возникшие при несоблюдении техники безопасности, нарушении правил и условий Договора.

## **7.2. Клиент вправе:**

7.2.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

7.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах.

7.2.3. Выражать своё мнение, вносить предложения и рекомендации Исполнителю в отношении каждого вида услуг по Договору, качества их оказания.

7.2.4. Передать подарочный сертификат, приобретенный у Исполнителя, третьему лицу.

7.2.5. Проводить бесплатно любительскую некоммерческую фото- и видеосъемку в помещениях парка «FREEZONE», предназначенных для Посетителей (за исключением служебных помещений, туалетов, раздевалок, душевых и т.п.), не нарушая при этом прав третьих лиц.

7.2.6. Клиенты и сопровождающие их лица, изображения которых присутствуют в отснятых и опубликованных фото- и видеоматериалах Исполнителя, вправе обратиться к Исполнителю с просьбой прекратить использование данных изображений. При этом Клиент предоставляет Исполнителю скриншот или фотографию соответствующего информационного материала Исполнителя, а также доказательства, подтверждающие использование в данном материале изображений Клиента либо лиц, представителем которых он является (документ, удостоверяющий личность Клиента, либо иные доказательства).

## **8. Условия отмены заказа, перенос времени сеанса или даты посещения**

8.1. Заказ (в том числе электронный, оформленный через сайт Исполнителя) может быть отменен через Манифест посредством личного обращения Клиента.

8.2. Для оформления отмены заказа Клиент должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность и письмо с заказом и данными вышеуказанного заказа, подтверждающее его осуществление, полученное после оплаты.

8.3. Отмена заказа и возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Клиента через Манифест или почтовое отправление на адрес: 142300 Московская область, Симферопольское шоссе, 59-й км, парк «FREEZONE»

8.4. В случае отмены заказа Исполнитель вправе взыскать с Клиента свои фактические расходы, вызванные отказом Клиента. В случае отмены заказа позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг, указанных в заказе, размер фактических расходов Исполнителя составляет 100% стоимости заказа.

8.5. Возврат денежной суммы за отмененный заказ производится в течение тридцати дней с момента отмены.

8.6. В случае прибытия Клиента на территорию парка «FREEZONE» с опозданием, оказание услуг переносится на более позднее время в рамках текущего дня без изменения стоимости оплаченного времени и только при наличии свободного времени в расписании. Исполнитель не гарантирует наличие альтернативного свободного времени.

8.7. Заказ может быть перенесен по заявлению Клиента на более поздний срок в пределах 14 рабочих дней, при условии возмещения разницы между тарифами и наличия свободного времени в расписании Исполнителя. Перенос заказа на иной срок возможен по усмотрению Исполнителя. Перенос заказа является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель вправе отказаться осуществить перенос заказа без объяснения причин.

8.7.1. В случае отказа от услуги, предусмотренной п. 4.1.2 Договора, одного и более участников группового сета Исполнитель оставляет за собой право перенести заказ на более поздний срок в пределах 14 рабочих дней при наличии свободного времени в расписании Исполнителя. Перенос заказа на иной срок возможен на усмотрение Исполнителя. Возможность оказания услуги определяется укомплектованностью участниками группового сета.

8.8. В случае если Клиент осуществил оплату заказа (бронирования) и хочет осуществить перенос времени и/или даты сеанса, он должен направить с адреса электронной почты, который он указывал при оформлении заказа, на адрес электронной почты Исполнителя (info.nn@freezone.net), письмо с указанием номера заказа и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения. Клиент также вправе обратиться к Исполнителю по вопросу переноса посредством телефонного звонка или сообщения в приложениях-мессенджерах (Telegram, Max). Обращение о переносе должно быть отправлено Клиентом не позднее, чем за 24 часа до наступления забронированного времени сеанса. Исполнитель рассматривает обращение Клиента в течение одного дня и дает ответ о возможности или невозможности осуществить перенос даты или времени посещения.

8.10. При несоблюдении Клиентом срока уведомления Исполнителя о переносе заказа, Исполнитель удерживает из средств, выплаченных Клиентом, фактически понесенные расходы на оказание услуг.

8.11. В случае невозможности осуществить перенос заказа, Клиент вправе отказаться от заказа в общем порядке, предусмотренном Договором.

8.12. В случае если Клиент систематически (более трех раз в течение месяца) отменяет или изменяет заказ (бронирование), Исполнитель вправе ограничить прием последующих заказов (бронирований) от такого Клиента. Такое ограничение, по усмотрению Исполнителя, может выражаться в одной из следующих форм или их сочетании:

- перевод Клиента на систему предоплаты (заказы и бронирования принимаются только при условии внесения 100% предоплаты);

- отказ в приеме заказов (бронирований) Клиента в случаях, если систематические отмены / изменения заказов (бронирований) данного Клиента носят масштабный характер и/или нарушают работу Исполнителя.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Клиент несёт полную ответственность за состояние своего здоровья, здоровья несовершеннолетних детей или недееспособных лиц, для которых он приобрел услуги Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за вред, вызванный любым ухудшением здоровья Клиента, здоровья несовершеннолетних детей или недееспособных лиц, для которых Клиент приобрел услуги Исполнителя, травмы, полученные во время оказания услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю, если не установлена вина Исполнителя в наступлении данных негативных последствий.

9.2. В случае, если услуги Исполнителя оказываются несовершеннолетним лицам без присутствия родителей, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность таких лиц во время их нахождения на территории Исполнителя лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. Клиент обязан обеспечить присутствие родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего (недееспособного) лица при оказании услуг Исполнителя такому лицу.

9.3. Заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации ущерба, возмещения вреда здоровью, морального вреда, причиненных как в течение срока действия Договора, так и по его окончании, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Клиент несет ответственность в следующих случаях:

- за порчу оборудования и имущества Исполнителя, третьих лиц;
- несоблюдения Клиентом и/или сопровождающими его лицами условий Договора, правил безопасности и правил посещения, инструкций, законных требований и указаний сотрудников Исполнителя;
- ненадлежащего оформления Клиентом бронирования, заказа, утрату и неиспользование в предусмотренные сроки сертификатов;
- совершения Клиентом и/или сопровождающими его лицами противоправных действий и бездействий, в результате которых создалась ситуация невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств;
- оставления без надлежащего надзора и присмотра несовершеннолетних детей Клиента или детей из числа сопровождающих его лиц;
- оставления без надлежащего присмотра личных вещей Клиента;
- несоблюдения Клиентом достоверности информации, предоставленной при оформлении бронирования.

9.5. Исполнитель освобождается от ответственности в следующих случаях:

- изменений в расписании по независящим от Исполнителя причинам, в результате которых оказание услуг Клиенту стало невозможным;
- полной или частичной неработоспособности сайта Исполнителя, системы онлайн-бронирования и/или иных компонентов, а также при отсутствии возможности доступа Клиента к сайту;
- несоблюдения Клиентом достоверности информации, предоставленной при оформлении бронирования и/или заказе услуг;
- возникновения у Клиента любых проблем, связанных с приобретением услуг Исполнителя у агентов, посредников и иных третьих лиц;
- неправильного выбора Клиентом услуг/товаров, оформленных на сайте Исполнителя;

9.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (отказаться от его исполнения), прекратить оказание услуг и потребовать от Клиента покинуть территорию парка «FREEZONE» в случае нарушения Клиентом положений Договора, правил безопасности и правил посещения, инструкций, законных требований и указаний сотрудников Исполнителя, требований законодательства РФ, поступления обоснованных жалоб от иных клиентов Исполнителя, в случае причинения или угрозы причинения вреда Исполнителю или третьим лицам, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и (или) законодательством РФ.

9.7. В любых случаях досрочного расторжения Договора денежные средства, причитающиеся к возврату Клиенту, возвращаются ему на основании письменного заявления с указанием способа и реквизитов возврата.

## **10. Информация о порядке хранения и утилизации забытых вещей**

10.1. В отношении забытых на территории Исполнителя вещей распространяется Положение о порядке учета, хранения и утилизации (уничтожении) забытых вещей на территории спортивно-развлекательного парка «FREEZONE».

10.2. Забытые вещи хранятся на территории спортивно-развлекательного парка «FREEZONE» в течение 30 календарных дней с даты внесения записи в Журнал регистрации забытых вещей.

10.3. В случае невозможности связаться с владельцем ценных вещей, таких как: документы, удостоверяющие личность, банковские карты, ювелирные украшения и т.п., либо владелец неизвестен или не обратился за возвратом ценной вещи по истечению срока хранения, Исполнитель заявляет о находке в правоохранительные органы.

10.4. Продукты питания не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

10.5. Для предметов индивидуального пользования (средства личной гигиены, косметические средства, нижнее белье и т.п.) установлен срок хранения в течение 7 дней.

10.6. Если по истечении указанных сроков владелец не найден, вещи подлежат утилизации (уничтожению), с оформлением соответствующего акта и записи в Журнале регистрации забытых вещей.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, иные обстоятельства непреодолимой силы, возникшие во время действия Договора.

## **12. Споры и разногласия**

12.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, признанием его недействительным в целом или части, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка досудебного урегулирования споров является обязательным.

12.2. Претензионные письма направляются Клиентом по адресу Исполнителя, указанным на сайте Исполнителя.

12.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет пятнадцать дней со дня получения.

12.4. В случае если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

## **13. Персональные данные**

13.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю (фамилия, имя, отчество, дата рождения, город проживания, данные документа, удостоверяющего (индивидуализирующего) личность, номер телефона, электронная почта, иные персональные данные в случае их предоставления), будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание). Клиент вправе отказаться от дачи согласия на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, согласие на обработку которых предоставил Клиент, только в целях исполнения Договора, а также в целях направления Клиенту информации об услугах Исполнителя (время записи на услугу и состав заказа).

13.2. Клиент выражает свое согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения Договора, в целях проведения маркетинговых кампаний и исследований путем направления Клиенту соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS-сообщений, звонков.

13.3. Факт заказа и/или получения услуг Исполнителя является согласием Клиента на обработку его персональных данных способами, необходимыми для предоставления Клиенту услуг. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу

(субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в Договоре понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента в целях оказания услуг.

13.4. Согласие на обработку персональных данных, указанное в Договоре, вступает в силу со дня его выдачи и действует до момента отзыва.

13.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Исполнителю с соответствующим заявлением. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Клиенту услуг, если это становится невозможно в отсутствие согласия на обработку персональных данных Клиента.

## **Приложения:**

**Приложение № 1** Правила посещения спортивно-развлекательного парка «FREEZONE».

### **Приложение № 1. Правила посещения парка «FREEZONE»**

#### 1. Общие положения

1.1. Правила посещения парка «FREEZONE» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством РФ.

#### 1.2. Цель Правил:

- установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам Российской Федерации и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц, посещающих парк «FREEZONE» (далее по тексту – Компания);
- создать необходимые правовые условия для достижения оптимального согласования интересов Компании и лиц ее посещающих.

1.3. Правила определяют основы и порядок посещения Компании, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – Посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований (других мероприятий), проводимых в Компании.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения конклюдентных действий) заключаемыми с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее – Клиенты).

1.5. Клиенты обязаны ознакомиться с Правилами до пользования услугами, предоставляемыми Компанией. Оплатив услугу, либо любым образом согласившись на получение услуги, Клиент дает согласие на соблюдение Правил посещения Компании, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Правил.

1.6. Правила посещения Компании размещены на информационных стендах Компании и на сайте Компании (<https://freezone.net>).

1.7. Услуги Компании предоставляются в соответствии с графиком работы, указанным на сайте Компании. Компания оставляет за собой право оказывать услуги в дополнительное время, вне графика работы, в рамках проведения специальных мероприятий, спортивных тренировок и соревнований, а также в иных случаях по усмотрению Компании.

1.8. Компания оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменения в расписании работы Компании, размещается на информационных стендах Компании и на её сайте.

1.9. Компания, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Компания не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

1.10. В случае принятия Компанией решения о реконструкции (ремонте) Места оказания услуг, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию услугами Компании, Компания заблаговременно извещает об этом Клиентов и решает с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчётов с учётом стоимости уже оказанных услуг.

1.11. Клиенты Компании обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.12. Если действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Компании вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения (пребывания на территории Места оказания услуг), вывода за пределы Компании или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.13. При посещении Компании Клиенты должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Компания ответственности не несет.

1.14. Услуги оказываются в дни и часы, указанные в заказе. Превышение Клиентом лимита оплаченного времени оплачивается дополнительно. Оплата дополнительно использованного времени производится в соответствии с тарифами Компании.

1.15. Прием пищи на территории Компании осуществляется в специально предназначенных для этого местах.

1.16. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в Компании Клиенты обязаны покинуть здание Компании, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

1.17. Все Клиенты при пользовании услугами Компании несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

1.18. Клиенты обязаны строго соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Компании, безоговорочно соблюдать все указания инструкторов.

## **2. Клиентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

2.1. Проносить на территорию Компании огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, иные опасные для окружающих предметы, свободное ношение (оборот) которых запрещен законодательством РФ.

2.2. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле- и видеотехнику, компьютерную технику, иное оборудование Компании, использовать розетки для подключения энергопотребляющих устройств (за исключением подзарядки мобильных телефонов и иной подобной техники).

2.3. Осуществлять на территории Компании приготовление еды или напитков.

2.4. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.5. Беспokoить других Клиентов, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

2.6. Сидеть на подоконниках, батареях, ставить ноги на батареи.

2.7. Ходить по газонам, повреждать зеленые насаждения и элементы благоустройства на территории Компании.

2.8. Употреблять и/или распространять на всей территории Компании алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества, курить.

2.9. Посещать территории Компании в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. При подозрении на наличие у Клиента признаков опьянения сотрудники Компании вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы Компании, или вызова сотрудников правоохранительных органов. При этом неиспользованная часть стоимости посещения Клиенту не возвращается.

2.10. Рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок Компании, срывать объявления, указатели, наклейки и наносить любой другой ущерб имуществу Компании.

2.11. Фотографировать в раздевалках, душевых, служебных помещениях без специального разрешения администрации Компании.

2.12. Распространять любые информационные материалы, не относящиеся к деятельности Компании.

2.13. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Компании без согласования с Компанией.

### **3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОДНОГО ТРЕНАЖЕРА «ИСКУССТВЕННАЯ ВОЛНА ДЛЯ СЕРФИНГА»**

3.1. Вход на территорию тренажера разрешен исключительно в сменной противоскользящей обуви, в купальных костюмах или специальных гидрокостюмах, без металлических и острых вставок, пряжек, застежек, а также без ювелирных украшений, колец, цепочек, наручных часов, пирсинга.

3.2. Перед посещением тренажера Клиент должен принять душ. Не допускается использование в душевых любых изделий из стекла (тара, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

3.3. Режим свободного катания: одновременно на волне могут находиться не более 2 (двух) человек. При этом катание осуществляется с противоположных бортиков (каждый серфер занимает свою сторону тренажера). Несоблюдение данных норм создает риск столкновения и получения травм.

3.4. Режим обучения (с использованием поручня поддержки): при установленном поручне поддержки (страховочного барьера) на тренажере могут находиться одновременно до 8 (восьми) человек. Несоблюдение данных норм создает риск столкновения и получения травм.

3.5. Клиент обязан перед использованием тренажера ознакомиться с правилами безопасности и порядком его использования, прослушать инструктаж. Необходимую информацию Клиенты могут получить от Администратора/Инструктора, осуществляющего контроль за использованием тренажера. Производитель и Компания не несут ответственности за травмы и повреждения, полученные Клиентами в результате неправильного использования тренажера.

#### **3.5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользоваться тренажером при наличии медицинских противопоказаний;
- прыгать на поверхности тренажера, нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, умышленно задерживать дыхание под водой, использовать несертифицированное оборудование и инвентарь для катания на тренажере;
- быстрая ходьба и бег на территории тренажера;
- пользоваться тренажером в верхней одежде, длинных брюках, купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки или декоративные украшения, наручные часы;
- курение на всей территории тренажера;

- нахождение в русле тренажера без подачи воды;
- использование тренажера без специализированной доски;
- входить в любые технические и служебные помещения тренажера и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- хождение в рабочей зоне тренажера, в том числе по порогу внутри русла;
- при падении держаться за поручень поддержки /борта русла/ порога;
- катание до формирования рабочего потока воды (волны);
- скат райдера до выхода предыдущего из зоны перелива.

3.6. Порядок прохода на тренажер регулируют представители Компании (Администратор/Инструктор). Клиенты должны выполнять любые просьбы или требования администраторов/инструкторов Компании в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории тренажера.

3.7. Клиенты пользуются тренажером под свою ответственность на свой страх и риск.

3.8. В случае обнаружения порчи оборудования тренажера Клиенты обязаны сразу сообщить об этом персоналу Компании.

3.9. Несоблюдение вышеуказанных правил или попытка помешать отдыху других Клиентов, является основанием для удаления Клиента с территории Компании, без какого-либо денежного возмещения.