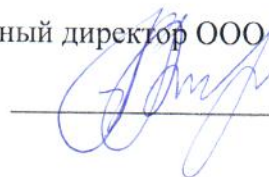


«15» мая 2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «Компания РеалФлай»



Микуленас А.В.

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «Компания РеалФлай» (ОГРН 1155048000910, ИНН 5048035152), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить на условиях настоящей публичной оферты договор оказания услуг спортивно-развлекательного парка «FREEZONE» (Московская обл., Симферопольское шоссе, 59-й километр), именуемый в дальнейшем «Договор».

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в понимании п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Оплата Клиентом услуг Исполнителя, в том числе при заказе услуг через интернет-сайт, либо согласие Клиента на получение услуг Исполнителя в случаях, когда услуги предоставляются без оплаты либо оплачены за Клиента иным лицом, считаются полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием всех условий Договора), и свидетельствует о заключении Договора на изложенных в настоящей оферте условиях. Выражение акцепта Клиентом (заключение Договора) может быть совершено в том числе посредством конклюдентных действий.

1.3. Текст настоящей оферты размещается на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.freezone.net](http://www.freezone.net), а также в общедоступном месте оказания услуги Исполнителем: Московская область, Симферопольское шоссе 59 км, спортивно-развлекательный парк «FREEZONE» (далее по тексту – парк «FREEZONE»).

1.4. Соглашаясь с условиями оферты, Клиент подтверждает свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за исполнение обязательств, возложенных на него в результате заключения Договора.

1.5. Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, которых представляет и для которых приобретает услуги Исполнителя, принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность таких данных.

1.6. Заключением Договора Клиент подтверждает, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети / недееспособные лица не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для занятий в парке «FREEZONE». Клиент полностью несёт ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей / недееспособных лиц.

1.7. Клиент подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, действующих тарифах, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

1.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей оферты (Договора), действующие тарифы, прейскурант и перечень услуг, без предварительного согласования с Клиентом и его уведомления, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на официальном сайте Исполнителя, а также в парке «FREEZONE». Изменения вступают в силу в момент размещения их на сайте Исполнителя и одновременно становятся обязательными для Клиента. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя, а также в парке «FREEZONE».

1.9. Услуги Исполнителя могут оказываться несовершеннолетним лицам (не младше 4 лет), при условии обязательного присутствия при оказании услуг законного представителя такого лица, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

1.10. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг на условиях настоящей оферты, если Клиент желает получить услуги, объем или иные параметры которых превышают возможности Исполнителя и (или) требуют индивидуального подхода в рамках особого обслуживания (корпоративные мероприятия, спортивные соревнования и т.п.).

## 2. Термины и определения

2.1. Имеющиеся в настоящей оферте термины и определения будут иметь указанное ниже значение и регулирование, используемое в целях надлежащего исполнения Договора, если иное значение прямо не определено отдельными положениями настоящей оферты:

- **Исполнитель** – ООО «Компания РеалФлай» (ОГРН 1155048000910, ИНН 5048035152, юридический адрес: 142301, Московская обл., г. Чехов, ул. Земская, д.10, пом.2, адрес места оказания услуг: Московская область, Симферопольское шоссе 59 км, парк «FREEZONE», интернет-сайт: <https://www.freezone.net>). Для оказания и (или) реализации услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Клиентом.
- **Клиент** – лицо, обладающее в необходимом объеме право- и (или) дееспособностью, которое в соответствии с условиями настоящей оферты приобретает услуги Исполнителя для себя и (или) третьих лиц, либо соглашается на получение данных услуг, если они предоставляются без оплаты либо оплачены за Клиента иным лицом.
- **Категории Клиентов** – Клиент может относиться к категории «любитель» либо к категории «спортсмен». Исполнитель по своему усмотрению может вводить (в том числе временно) дополнительные категории (подкатегории) Клиентов. Клиентам разных категорий могут быть доступны особые разновидности услуг, тарифы и ценовые предложения, определяемые по усмотрению Исполнителя (исходя из объективных критериев, программ лояльности и пр.).
- **Депозит** – персональный счет Клиента категории «спортсмен», на котором учитываются денежные средства, внесенные Клиентом в качестве предоплаты за услуги Исполнителя. Конкретное время оказания услуг по депозиту определяется Клиентом самостоятельно в рамках выбранного тарифа, с учетом графика работы и загрузки Исполнителя. Денежные средства учитываются на депозите в соответствии с тарифом, по которому они были внесены (тип аэродинамической трубы, время, цена полётов и пр.) и не могут быть переведены на иной тариф или потрачены на иные услуги. Использовать депозит для приобретения услуг Исполнителя возможно при условии, что остаток денежных средств на депозите Клиента эквивалентен 30 или более минутам полётного времени.

Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг (в доступе к аэротрубе) по депозиту, если остаток денежных средств на депозите Клиента эквивалентен менее 30 минутам полётного времени.

- **Манифест** – подразделение Исполнителя, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с заказом и получением услуг/товаров. Время работы манифеста, а также актуальные контактные данные указаны на интернет-сайте Исполнителя.
- **Услуги/товары** – весь ассортиментный перечень услуг, товаров Исполнителя в парке «FREEZONE» и оказываемых (реализуемых) в рамках настоящей публичной оферты (Договора). «Онлайн услуга/покупка» – процесс приобретения/бронирования услуг или товаров на интернет-сайте Исполнителя.
- **Бронирование** – предварительный заказ услуги на интернет-сайте Исполнителя или по телефону, в рамках которого Исполнитель обязуется не реализовывать услугу другим лицам в течение определенного временного периода. Забронированное время оказания услуг является временем начала услуги и не включает время инструктажа и иных подготовительных процедур. Исполнитель вправе устанавливать плату за бронирование, которая не подлежит возврату (в таком случае бронирование будет являться самостоятельной платной услугой).
- **Тарифы** – расчет стоимости услуг/товаров в российских рублях. Актуальные тарифы публикуются на интернет-сайте Исполнителя и в месте оказания услуг. Тарифы могут изменяться (в т.ч. упраздняться, вводиться новые и т.д.) по усмотрению Исполнителя без предварительного уведомления Клиентов. В тарифах могут содержаться дополнительные условия оказания услуг. Условия выбранного Клиентом тарифа являются неотъемлемой частью Договора, пользуясь услугами по тарифу Клиент подтверждает ознакомление и согласие с условиями данного тарифа.
- **Спортивные тарифы (тарифы для спортсменов)** – разновидность тарифов, которые могут устанавливаться, изменяться и отменяться по усмотрению Исполнителя. В рамках данных тарифов клиенты категории «спортсмен» могут приобретать «чистое» полетное время по сниженной стоимости (блоками определенной продолжительности, без предоставления Исполнителем сопутствующих услуг, таких как сопровождение инструктора, предоставление экипировки, программы полёта и пр.).
- **Подарочный сертификат (сертификат)** – исходящий от Исполнителя и приобретенный Клиентом документ, подтверждающий право Клиента на получение указанных в сертификате услуг Исполнителя в течение шести календарных месяцев со дня приобретения лично или через сайт Исполнителя. Сертификат может быть оформлен на предъявителя (подтверждать право на предоставление услуг Исполнителя любому лицу, предъявившему сертификат). Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит размену и предназначен исключительно для получения услуг/товаров Исполнителя.
- **Держатель подарочного сертификата** – физическое лицо, предъявившее Исполнителю подарочный сертификат. Получая услуги/товары по подарочному сертификату, держатель подарочного сертификата соглашается со всеми условиями настоящей публичной оферты (Договора).
- **Бонусы (бонусная программа)** – маркетинговые мероприятия Исполнителя, направленные на привлечение новых, удержание существующих клиентов, развитие клиентской базы. В качестве бонусов, Клиентам в рамках определенных тарифов (при выполнении оговоренных такими тарифами условий) может предоставляться

дополнительное полётное время (бонусное время) по льготной цене либо бесплатно. В качестве бонусов могут устанавливаться, по усмотрению Исполнителя, и иные (помимо бонусного времени) способы поощрения Клиентов. Бонусы могут передаваться от одного Клиента другому только по согласию Исполнителя. Клиенты не вправе использовать бонусы для любых коммерческих целей (перепродажа и т.п.).

Бонусы не являются средством платежа, финансовым инструментом или любым иным активом, а могут рассматриваться исключительно как способ поощрения Клиента со стороны Исполнителя, применяемый по усмотрению Исполнителя.

Бонусная программа по любому тарифу может быть в любой момент изменена или отменена Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

Исполнитель оставляет за собой право аннулировать все набранные Клиентом бонусы без возмещения каких-либо расходов, убытков и компенсаций Клиенту в каждом из следующих случаев: досрочное расторжение Договора по инициативе любой из Сторон по любой причине; использование Клиентом бонусов для коммерческих целей (перепродажа и т.п.); нарушение Клиентом условий настоящей оферты (Договора), правил безопасности и поведения (в том числе общепринятых правил поведения) в парке «FREEZONE»; нарушение Клиентом действующего законодательства на территории парка «FREEZONE»; размещение Клиентом публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя, в сети Интернет и/или в СМИ; совершение Клиентом действий по отношению к работникам, партнерам или другим Клиентам Исполнителя, совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или в СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения, в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения.

2.2. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства восприятия и пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

### **3. Правила посещения парка «FREEZONE»**

3.1. Правила посещения парка «FREEZONE» (Приложение № 1 к Договору) являются неотъемлемой частью настоящей оферты (Договора), обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения Клиентом.

### **4. Описание и порядок приобретения услуг**

4.1. Услуги Исполнителя включают в себя организацию и проведение услуг по адресу: Московская область, Симферопольское шоссе 59 км, парк «FREEZONE», а также сопутствующие услуги, предоставляемые в парке (услуги общественного питания, дополнительные развлекательные услуги и прочее), если таковые приобретаются Клиентом.

4.2. Цены и порядок расчетов / порядок оформления заказа услуг:

- Формирование заказа осуществляется на сайте Исполнителя, посредством заполнения Клиентом соответствующих форм, либо на месте оказания услуг, посредством согласия (акцепта) Клиента на получение услуг в желаемом объеме.
- Клиент проверяет на соответствие и несет ответственность за достоверность своих данных, предоставляемых Исполнителю при формировании заказа услуг.
- Тарификация (расчёт стоимости) услуг производится в российских рублях. Все платежи по Договору осуществляются в российских рублях. Информацию об оплате услуг можно получить на сайте Исполнителя <http://www.freezone.net> или через Манифест.
- Оплата услуг Исполнителя осуществляется в виде 100% предоплаты заказанных услуг, если иное не предусмотрено тарифом, выбранным Клиентом из числа действующих в парке «FREEZONE».
- В случае необходимости внесения изменений в заказ (бронирование) Клиент вносит изменения через Манифест.
- Бронирование или заказ, совершаемые с использованием сертификата, возможно до истечения срока действия сертификата. Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев.

4.3. Если иное не предусмотрено конкретным действующим спортивным тарифом, предлагаемое по спортивному тарифу «чистое» полетное время реализуется / бронируется по остаточному принципу, т.е. в периоды, когда аэродинамические трубы свободны от бронирования / предоставления услуг Клиентам, приобретающим услуги не по спортивным тарифам. Исполнитель вправе устанавливать разные сроки, за которые открывается бронирование для различных тарифов (спортивных, иных), с предоставлением приоритета (более раннего открытия бронирования) для тех или иных тарифов по своему усмотрению.

4.4. Факт и срок оказания Клиенту услуг, их объем (полётное время), определяются по учетным данным Исполнителя.

4.5. Клиент вправе заявить претензии относительно оказанных услуг, в том числе их объема, в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуг. В этом случае претензия рассматривается на основании учетных данных Исполнителя и имеющихся данных средств объективного контроля (видеозаписи и т.п.). По истечении данного срока, услуги считаются принятыми Клиентом без замечаний.

4.6. По согласованию с Исполнителем Клиент категории «спортсмен» вправе внести предоплату в счет будущих услуг (полетного времени). В таком случае Клиенту оформляется депозит. Порядок расходования депозита (дата, время, объем предоставления услуг) определяется Клиентом самостоятельно, в рамках выбранного тарифа и по согласованию с Исполнителем (в зависимости от графика загрузки Исполнителя).

4.7. В случаях, если Клиент внес предоплату за услуги, однако в течение 3 (трех) лет со дня внесения не потребовал оказания услуг либо возврата денежных средств, такие невостребованные денежные средства поступают в доход Исполнителя и уже не подлежат возврату.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. В течение срока действия Договора оказывать Клиенту услуги, предусмотренные Договором, с надлежащим качеством и с учетом потребностей и индивидуальных особенностей Клиента.

5.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. При необходимости (общегосударственные праздники, болезнь инструктора и т.п.) изменять расписание занятий (услуг), переносить занятия (услуги), расформировывать группы, предварительно уведомив Клиентов, путем телефонного или SMS-оповещения. Исполнитель не несёт ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с неоповещением Клиента, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

5.2.2. При необходимости заменять инструктора без предварительного уведомления Клиента.

5.2.3. Осуществлять фото- и видеосъемку, аудиозапись в процессе оказания услуг и на территории парка «FREEZONE». Заключением Договора (акцептом оферты) Клиент выражает своё безусловное согласие на проведение данной фото- и видеосъемки, аудиозаписи. Клиент даёт Исполнителю согласие на использование материалов, полученных в результате вышеназванной фото- и видеосъемки, аудиозаписи любым необходимым Исполнителю образом. Клиент даёт Исполнителю согласие на обнародование и дальнейшее использование материалов, полученных в результате вышеназванной фото- и видеосъемки, если в данных материалах присутствует Клиент (его изображение и (или) изображение лиц, законным представителем которых является Клиент), посредством размещения данных материалов на телевидении, в сети «Интернет», печатной продукции (буклеты, визитки, периодические издания и т.п.) и любым иным образом. Клиент вправе письменно отказаться от согласия на обнародование и дальнейшее использование указанных материалов, содержащих его изображение и (или) изображение лиц, законным представителем которых Клиент является.

5.2.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора и (или) нарушения Клиентом Правил посещения парка «FREEZONE» и (или) нарушения Клиентом правил безопасности и поведения (в том числе общепринятых правил поведения) в парке «FREEZONE» и (или) нарушения Клиентом действующего законодательства на территории парка «FREEZONE», а также в иных случаях, предусмотренных Договором или действующим законодательством РФ.

5.2.5. В любое время изменять и дополнять условия Договора, прейскурант услуг, тарифы, перечень оказываемых услуг, без предварительного уведомления Клиентов.

5.2.6. Исполнитель имеет право не допускать к получению услуг:

- детей в возрасте до 4 (четырёх) лет;
- лиц весом более 120 (ста двадцати) кг;
- лиц в состоянии алкогольного или наркотического или иного опьянения;
- лиц с травмами плечевого сустава, спины, шеи, открытыми ранами и переломами;
- лиц с сердечно-сосудистыми патологиями;
- беременных женщин;

- иных лиц, состояние которых явным образом не позволяет безопасным образом получить услугу.

5.2.8. Не предоставлять услуги/товары в случаях неисполнения Клиентом правил, установленных Исполнителем. Отказаться предоставлять услуги/товары, если это противоречит закону.

5.2.9. Приглашать и производить аккредитацию фотографов и видео операторов для проведения фото и видеосъемок на территории парка «FREEZONE», использовать отснятый фото- и видеоматериал в рамках информационной работы Исполнителя, в том числе в целях рекламного продвижения услуг.

## **6. Права и обязанности Клиента**

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Ознакомиться с текстом настоящей оферты (Договора), Правилами посещения и правилами безопасности полётов, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

6.1.2. Прибыть на территорию парка «FREEZONE» заблаговременно, не менее чем за 40 минут до забронированного времени (Клиенты категории «спортсмен», приобретающие услуги по «спортивным тарифам», могут прибывать с меньшим запасом времени, достаточным таким Клиентам для подготовки к полёту). Подтвердить личность того, кто будет летать, предъявив паспорт или иной удостоверяющий личность документ администратору Манифеста. В случае получения услуги несовершеннолетним лицом, удостоверяется личность ребенка, а также личность его законного представителя. По прибытии на территорию парка заполнить заявление (заявку) на получение услуги, пройти инструктаж и ознакомиться с правилами безопасности (если ранее данные действия не выполнялись). В случае отказа от предъявления паспорта или иного удостоверяющего личность документа, или в случае отказа от заполнения и подписания заявления (заявки), либо отказа от ознакомления с правилами и техникой безопасности, прохождения инструктажа, Клиент к получению услуги не допускается, оплаченные средства возвращается за вычетом фактических расходов Исполнителя. Клиент обязан предоставить информацию о состоянии своего здоровья и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних / недееспособных лиц, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг Исполнителем.

6.1.3. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

6.1.4. Для целей получения информации по Договору от Исполнителя поддерживать работоспособность телефонного номера, указанного при регистрации (возможность приёма звонков и SMS-уведомлений).

6.1.5. Регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя и в парке «FREEZONE».

6.1.6. Полностью оплатить предоставленные Исполнителем услуги/товары в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.1.7. В случае порчи или повреждения Клиентом имущества Исполнителя (здания, транспортные средства, зеленые насаждения, мебель, оборудование, отделка и пр.), в том числе экипировки, выданной Клиенту на период оказания услуг, Клиент обязан

возместить причиненные убытки. Стоимость возмещения определяется по принятым Исполнителем расценкам в размере, не превышающим рыночную стоимость поврежденного / испорченного Клиентом имущества.

6.1.8. Уведомить дежурный состав Исполнителя о планируемых типах полетов и опыте Клиента категории «спортсмен» в случае приобретения услуг по «спортивным тарифам» (не предусматривающим предоставление Исполнителем инструктора), при выполнении самостоятельных полетов или с привлечением инструктора-тренера не через Исполнителя.

6.1.9. Нести всю ответственность за возможные негативные последствия полёта, возникшие при отказе от инструктора, предоставленного Исполнителем, либо от выполнения указаний такого инструктора, а также при выполнении в полёте сложных элементов /движений / фигур, требующих профессиональной спортивной подготовки, либо недопустимых в рамках параметров производимого полёта.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями настоящей оферты (Договора).

6.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах.

6.2.3. Выражать своё мнение, вносить предложения и рекомендации Исполнителю в отношении каждого вида услуг по Договору, качества их оказания.

6.2.4. Передать подарочный сертификат, приобретенный у Исполнителя, третьему лицу.

6.2.5. Проводить бесплатно любительскую некоммерческую фото- и видеосъемку в помещениях парка «FREEZONE», предназначенных для посетителей (за исключением служебных помещений, туалетов, раздевалок, душевых и т.п.), не нарушая при этом прав иных лиц.

6.2.6. Клиенты и сопровождающие их лица, изображения которых присутствуют в отснятых и опубликованных фото- и видеоматериалах Исполнителя, вправе обратиться к Исполнителю с просьбой прекратить использование данных изображений. При этом Клиент предоставляет Исполнителю скриншот или фотографию соответствующего информационного материала Исполнителя, а также доказательства, подтверждающие использование в данном материале изображений Клиента либо лиц, представителем которых он является (документ, удостоверяющий личность Клиента, либо иные доказательства).

## **7. Условия отмены заказа, перенос времени сеанса или даты посещения**

7.1. Заказ (в том числе электронный, оформленный через интернет-сайт Исполнителя) может быть отменен через Манифест посредством личного обращения Клиента.

7.2. Для оформления отмены заказа Клиент должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность и письмо с заказом и данными вышеуказанного заказа, подтверждающее его осуществление, полученное после оплаты. Вышеуказанное подтверждение предоставляется на бумажном носителе.

7.3. Отмена заказа и возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Клиента через Манифест или почтовое отправление.

7.4. В случае отмены заказа Исполнитель вправе взыскать с Клиента свои фактические расходы, вызванные отказом Клиента. В случае отмены заказа позднее, чем за 24 часа до



начала оказания услуг, указанных в заказе, размер фактических расходов Исполнителя составляет 100% стоимости заказа.

7.5. Возврат суммы за отмененный заказ производится в течение 30 (тридцати) дней с момента отмены.

7.6. В случае прибытия Клиента на территорию парка «FREEZONE» менее чем за 40 минут до забронированного времени, оказание услуг переносится на более позднее время в рамках текущего дня без изменения стоимости оплаченного времени и только при наличии свободного времени в расписании. Исполнитель не гарантирует наличие альтернативного свободного времени.

7.7. Для Клиентов категории «спортсмен» в рамках оказания услуг по «спортивным тарифам» время заблаговременного прибытия на территорию парка «FREEZONE» может составлять менее 40 минут, однако если такие Клиенты опоздали ко времени начала полёта, для них наступают последствия, аналогичные указанным в п. 7.6.

7.8. Заказ может быть перенесен по заявлению Клиента на более поздний срок в пределах 14 рабочих дней, при условии возмещения разницы между тарифами и наличия свободного времени в расписании Исполнителя. Перенос заказа на иной срок возможен по усмотрению Исполнителя.

7.9. При осуществлении возврата, если валюты не совпадают, рассчитанная стоимость услуг/товаров должна конвертироваться в валюту банковского счета Клиента по курсу банка-эмитента.

7.10. В случае если Клиент осуществил оплату заказа (бронирования) и хочет осуществить перенос времени получения услуги и даты посещения парка «FREEZONE», он должен направить с адреса электронной почты, который он указывал при оформлении заказа, на адрес электронной почты Исполнителя, письмо с указанием номера заказа и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения. Клиент также вправе обратиться к Исполнителю по вопросу переноса времени посредством телефонного звонка или сообщения в приложениях-мессенджерах (WhatsApp). Обращение о переносе должно быть отправлено Клиентом не позднее, чем за 24 часа до наступления забронированного времени полёта. Исполнитель рассматривает обращение Клиента в течение 1 дня и дает ответ о возможности или невозможности осуществить перенос даты или времени посещения. Перенос осуществляется только на дату или время, которое идентично по стоимости с датой или временем, указанным в заказе.

7.11. При несоблюдении Клиентом срока уведомления Исполнителя о переносе заказа, Исполнитель удерживает из средств, выплаченных Клиентом, фактически понесенные расходы на оказание услуг.

7.12. В случае невозможности осуществить перенос заказа, Клиент вправе отказаться от заказа в общем порядке, предусмотренном настоящей офертой (Договором).

7.13. Перенос заказа является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель вправе отказаться осуществить перенос заказа без объяснения причин.

7.14. В случае если Клиент систематически (более трех раз в течение месяца) отменяет или изменяет заказ (бронирование), Исполнитель вправе ограничить прием последующих заказов (бронирований) от такого Клиента. Такое ограничение, по усмотрению Исполнителя, может выражаться в одной из следующих форм или их сочетании:

- перевод Клиента на систему предоплаты (заказы и бронирования принимаются только при условии внесения 100% предоплаты);
- отказ в приеме заказов (бронирований) Клиента в случаях, если систематические отмены / изменения заказов (бронирований) данного Клиента носят масштабный характер и нарушают работу Исполнителя.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Клиент несёт полную ответственность за состояние своего здоровья, здоровья несовершеннолетних детей или недееспособных лиц, для которых он приобрел услуги Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за вред, вызванный любым ухудшением здоровья Клиента, здоровья несовершеннолетних детей или недееспособных лиц, для которых Клиент приобрел услуги Исполнителя, травмами, полученными во время оказания услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю, если не установлена вина Исполнителя в наступлении данных негативных последствий.

8.2. В случае, если услуги Исполнителя оказываются несовершеннолетним лицам без присутствия родителей, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность таких лиц во время их нахождения на территории Исполнителя лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах.

8.3. Заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации ущерба, возмещения вреда здоровью, морального вреда, причиненных как в течение срока действия Договора, так и по его окончании, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Клиент несет ответственность в следующих случаях:

- за порчу оборудования и имущества Исполнителя, третьих лиц;
- несоблюдения Клиентом и/или сопровождающими его лицами условий настоящей оферты, правил безопасности и правил посещения, инструкций, законных требований и указаний сотрудников Исполнителя;
- ненадлежащего оформления Клиентом бронирования, заказа, утрату и неиспользование в предусмотренные сроки сертификатов. Утерянные сертификаты восстановлению не подлежат;
- совершения Клиентом и/или сопровождающими его лицами противоправных действий и бездействий, в результате которых создалась ситуация невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств;
- оставления без надлежащего надзора и присмотра несовершеннолетних детей Клиента или детей из числа сопровождающих его лиц;
- оставления без надлежащего присмотра личных вещей Клиента;
- несоблюдения Клиентом достоверности информации, предоставленной при оформлении бронирования.

8.5. Исполнитель освобождается от ответственности в следующих случаях:

- изменений в расписании по независящим от Исполнителя причинам, в результате которых оказание услуг Клиенту стало невозможным;

- полной или частичной неработоспособности сайта Исполнителя, системы онлайн-бронирования и/или иных компонентов, а также при отсутствии возможности доступа Клиента к сайту;
- несоблюдения Клиентом достоверности информации, предоставленной при оформлении бронирования и (или) заказе услуг;
- возникновения у Клиента любых проблем, связанных с приобретением услуг Исполнителя у агентов, посредников и иных третьих лиц;
- неправильного выбора Клиентом услуг/товаров, оформленных на сайте Исполнителя;
- невозможности оказания услуг по именному подарочному сертификату, если он был передан иному лицу;

8.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения), прекратить оказание услуг и потребовать от Клиента покинуть территорию парка «FREEZONE» в случае нарушения Клиентом положений Договора, правил безопасности и правил посещения, инструкций, законных требований и указаний сотрудников Исполнителя, требований действующего законодательства РФ, поступления обоснованных жалоб от иных клиентов Исполнителя, а также в случае причинения или угрозы причинения вреда Исполнителю или третьим лицам.

8.7. В любых случаях досрочного расторжения Договора денежные средства, причитающиеся к возврату Клиенту, возвращаются ему на основании письменного заявления с указанием способа и реквизитов возврата. При отсутствии такого заявления наступают последствия, предусмотренные п. 4.7 настоящей оферты.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, иные обстоятельства непреодолимой силы, возникшие во время действия Договора.

## **10. Споры и разногласия**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, признанием его недействительным в целом или части, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка досудебного урегулирования споров является обязательным.

10.2. Претензионные письма направляются Клиентом по адресам Исполнителя, указанным на интернет-сайте Исполнителя.

10.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 15 (пятнадцать) дней со дня получения.

10.4. В случае если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, если иная (исключительная) подсудность спора прямо не установлена действующим законодательством РФ.

## **11. Персональные данные**

11.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю (фамилия, имя, отчество, дата рождения, город проживания, данные документа, удостоверяющего (индивидуализирующего) личность, телефон, электронная почта, иные персональные данные в случае их предоставления), будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание). Клиент вправе отказаться от дачи согласия на обработку своих персональных данных, при этом Исполнитель вправе отказать такому Клиенту в предоставлении услуг, если это невозможно без обработки персональных данных Клиента. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, согласие на обработку которых предоставил Клиент, только в целях исполнения Договора, а также в целях направления Клиенту маркетинговой информации об услугах Исполнителя.

11.2. Клиент выражает свое согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения Договора, в целях проведения маркетинговых кампаний и исследований путем направления Клиенту соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS-сообщений, звонков.

11.3. Факт заказа и (или) получения услуг Исполнителя является согласием Клиента на обработку его персональных данных способами, необходимыми для предоставления Клиенту услуг. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в Договоре понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента в целях оказания услуг.

11.4. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем Договоре, вступает в силу со дня его выдачи и действует неопределенный срок, до момента отзыва.

11.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Исполнителю с соответствующим заявлением. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Клиенту услуг, если это становится невозможно в отсутствие согласия на обработку персональных данных Клиента.

### **Приложение № 1. Правила посещения парка «FREEZONE»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Правила посещения парка «FREEZONE» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Цель Правил:

- установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам Российской Федерации и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц посещающих парк «FREEZONE» (далее по тексту – Компания);

- создать необходимые правовые условия для достижения оптимального согласования интересов Компании и лиц ее посещающих.

1.3. Правила определяют основы и порядок посещения Компании, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований (других мероприятий) проводимых в Компании.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения конклюдентных действий) заключаемыми с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее – Клиенты).

1.5. Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами, предоставляемыми Компанией.

Оплатив услугу, либо любым образом согласившись на получение услуги, Клиент дает согласие на соблюдение Правил посещения Компании, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил.

1.6. Правила посещения Компании размещены на информационных стендах Компании и на официальном сайте Компании ([www.freezone.net](http://www.freezone.net)).

1.7. Услуги Компании предоставляются в соответствии с графиком работы, указанным на официальном сайте Компании. Компания оставляет за собой право оказывать услуги в дополнительное время, вне графика работы, в рамках проведения специальных мероприятий, спортивных тренировок и соревнований, а также в иных случаях по усмотрению Компании.

1.8. Компания оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменения в расписании работы Компании, размещается на информационных стендах Компании и на её официальном сайте.

1.9. Компания, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Компания не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

1.10. В случае принятия Компанией решения о реконструкции (ремонте) здания Компании, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию услугами Компании, Компания заблаговременно извещает об этом Клиентов и решает с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчётов с учётом стоимости уже оказанных услуг.

1.11. Клиенты Компании обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.12. Если вольные или невольные действия (поведение) Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Компании вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения (пребывания на территории Компании), вывода за пределы Компании или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.13. При посещении Компании Клиенты должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Компания ответственности не несет.

1.14. Услуги оказываются в дни и часы, указанные в Заказе. Превышение Клиентом лимита оплаченного времени оплачивается дополнительно. Оплата дополнительно использованного времени производится в соответствии с тарифами Компании.

1.15. Прием пищи на территории Компании осуществляется в специально предназначенных для этого местах.

1.16. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в Компании Клиенты обязаны покинуть здание Компании, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

1.17. Все Клиенты при пользовании услугами Компании несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

1.18. Клиенты обязаны строго соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Компании, безоговорочно соблюдать все указания инструкторов во время полёта.

## 2. Клиентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Проносить на территорию Компании огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, иные опасные для окружающих предметы, свободное ношение (оборот) которых запрещен действующим законодательством РФ.

2.2. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле - видеотехнику, компьютерную технику, иное оборудование Компании, использовать розетки для подключения энергопотребляющих устройств (за исключением подзарядки мобильных телефонов и иной подобной техники).

2.3. Осуществлять на территории Компании приготовление еды или напитков.

2.4. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.5. Беспokoить других Клиентов, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

2.6. Сидеть на подоконниках, батареях, ставить ноги на батареи.

2.7. Ходить по газонам, повреждать зеленые насаждения и элементы благоустройства на территории Компании.

- 2.8. Употреблять и/или распространять на всей территории Компании алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества, курить.
- 2.9. Посещать территории Компании в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. При подозрении на наличие у Клиента признаков опьянения, сотрудники Компании вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы Компании, или вызова сотрудников правоохранительных органов. При этом, неиспользованная часть стоимости посещения Клиенту не возвращается.
- 2.10. Рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок Компании, срывать объявления, указатели, наклейки и наносить любой другой ущерб имуществу Компании.
- 2.11. Фотографировать в раздевалках, душевых, без специального разрешения администрации Компании.
- 2.12. Распространять любые информационные материалы, не относящиеся к деятельности Компании.
- 2.13. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Компании без согласования с Компанией.
- 2.14. Проносить в предполетную зону посторонние предметы (телефоны, фотокамеры и т.д.), приступать к полёту не сняв украшения, кольца, часы, цепочки и т.п., не выложив предметы из карманов.